



Liebe Kundinnen und Kunden,

Seit 60 Jahren setzen unsere Reisespezialisten und Reisespezialistinnen alles daran, Ihre Reiseträume zu realisieren. Dies soll selbstverständlich auch in der momentanen, ausserordentlichen Situation so sein—wir analysieren die Situation laufend und sind im ständigen Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als führender Spezialist für Aktivreisen wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

Schutzkonzept

Bei baumeler setzen wir zurzeit alle Hebel in Bewegung, um Ihnen so bald wie möglich wieder die schönsten Seiten Europas zu zeigen. Unsere Reisen werden dank einem in den letzten Wochen entwickelten Sicherheitskonzept maximalen Schutz bieten, damit Sie auch in Zukunft wie gewohnt entspannte Reiseerlebnisse geniessen können. Weitere Details zu unserem Schutzkonzept finden Sie [hier](#).

Aktivreisen 2020 – es sieht gut aus

Aktive Reisen an der frischen Luft und in kleinen Gruppen werden in Kürze wieder möglich sein! Neben den bereits geplanten Reisen sind wir in der Entwicklung einer ganzen Reihe an neuen Reisen innerhalb der Schweiz und im nahen Ausland für diesen Sommer und Herbst, welche bereits buchbar sind oder laufend auf unserer Homepage aufgeschaltet werden. Es freut uns sehr, dass im Schulterschluss mit unseren Reiseleitern und unseren Partnern hier sehr schöne Produkte entstehen, mit welchen wir Ihnen erlebnisreiche Ferien zu einem einzigartigen Preis-Leistungsverhältnis anbieten können. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und buchen Sie die schönsten Wander-, Velo- und Erlebnisferien bei uns. Das ganze baumeler-Team freut sich, Sie in wenigen Wochen wieder herzlich auf unseren Reisen begrüßen zu dürfen!

Bearbeitungszeiten

Um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu schützen und einen kleinen Beitrag zum Kampf gegen COVID zu leisten, arbeiten unsere Mitarbeitenden teilweise zu Hause. Wir versuchen sicherzustellen, dass dies für Sie als Kunde keine negativen Auswirkungen hat. Es kann aber in den nächsten Tagen zu kleinen Verzögerungen bei der Beantwortung Ihrer Anrufe kommen. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis.



Garantiefonds

Übrigens: alle bereits bezahlten Beträge sind sicher bei uns. Die Baumeler Reisen AG (mit den Marken baumeler, Arcatour, kollerbike.ch und via verde Reisen) ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Alle Informationen zum Garantiefonds finden Sie hier:

<https://www.garantiefonds.ch/home/>

Neue Öffnungszeiten

Aufgrund der aktuellen Situation erreichen Sie uns täglich von 0900-1600 Uhr. Am Samstag bleibt unser Büro geschlossen. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Reisespezialisten gerne zur Verfügung.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Reisespezialisten gerne zur Verfügung.

Serge Brunner

Für das baumeler-Team